



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลบาโฮย (สำนักงานปลัด) โทร ๐๗๓-๒๖๓๓๓๒

ที่ ...สข ๘๑๓๐๑ /..... วันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
ของศูนย์ดำรงธรรม อบต.บาโฮย อำเภอสระบ้าย้อย จังหวัดสงขลา

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบาโฮย

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบาโฮย ได้รับเรื่องการร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากประชาชนในชุมชนตำบลบาโฮย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ที่ได้มายื่นหนังสือขอรับการช่วยเหลือจากองค์การบริหารส่วนตำบลบาโฮยพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามอำนาจหน้าที่นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบาโฮย สำนักปลัดจึงขอรายงานผลการดำเนินงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ของศูนย์ดำรงธรรม อบต.บาโฮย อำเภอสระบ้าย้อย จังหวัดสงขลา ที่ได้ให้ความช่วยเหลือตามอำนาจหน้าที่ไปแล้ว รายละเอียดปรากฏตามทะเบียนคุมการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ได้เสนอมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวปริศนา อินทันทแก้ว)
หัวหน้าสำนักปลัดอบต.

ความเห็นรองปลัดอบต..... - เพ็ญกรว

(ลงชื่อ)

(นางสาวนันท์ชพร ตันตัพันธ์ไชย)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบาโฮย

ความเห็นปลัดอบต.....

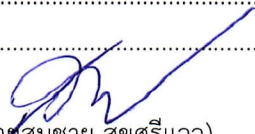
จ.ส.อ.

(สมิตร สมนนอก)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบาโฮย



ความเห็นนายกอบต.....
.....



(นายสมชาย สุขศรีแนว)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบาโหย

ทะเบียนคณะกรรมการห้องเรียน/ห้องทุกชั้น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ศูนย์ดำรงธรรม อบต.บาโหมย

อำเภอสะบ้าย้อย จังหวัดสงขลา



ศูนย์ดำรงธรรม อบต.บาโหมย
อำเภอสะบ้าย้อย จังหวัดสงขลา

๑. เรือจู่โจมเร็ว

ลำดับ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอนะ/คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน		
-	-	-	-	-	ไม่พบผู้ร้องเรียน

๒.เรื่องร้องทุกข์

-๒-

ลำดับ	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/ รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์				
๑	นายณัฐพล ฉันทอยู่ไร ๔/๒ ม.๒ ต.บาไทย	-	นำประกาศไปหาไม่พบ เนื่องจากประกาศฉบับนี้ถูก ขาดช่วงจึงขอให้หยุด ดำเนินการจัดหาน้ำไว้ใช้ สำหรับการทอดกฐิน ณ สำนักสงฆ์ท่าซาง ม.๒ ใน วันที่ ๒๘ ต.ค.๖๒	เห็นควรแจ้งให้พนักงาน ขึ้นรถบรรทุกน้ำออก ให้บริการน้ำแก่ประชาชน ที่มาร้องทุกข์	แก้ไขปัญหานี้แล้ว	๕ ต.ค.๖๒	เลขรับที่ ๑๘๘๑/๖๓ ถว.๕ ต.ค.๖๒
๒	นางอุบล บุญสุขจันทร์ ๕๕/๒๕ ม.๑ ต.บาไทย	-	นำประกาศของฝ่ายใน หมู่บ้านไม่พบเนื่องจาก ปัญหาภัยแล้งฝนขาดช่วงทำ ไม่มีความใช้ในครัวเรือน	เห็นควรแจ้งให้พนักงาน ขึ้นรถบรรทุกน้ำออก ให้บริการน้ำแก่ประชาชน ที่มาร้องทุกข์	แก้ไขปัญหานี้แล้ว	๔ ก.พ.๖๓	เลขรับที่ ๒๖๖/๖๓ ถว.๔ ก.พ.๖๓
๓	นางจุฑาทิพย์ เอียดมาอ่อน ๓/๕ ม.๑ ต.บาไทย	-	นำประกาศของฝ่ายใน หมู่บ้านไม่พบเนื่องจาก ปัญหาภัยแล้งฝนขาดช่วงทำ ไม่มีความใช้ในครัวเรือน	เห็นควรแจ้งให้พนักงาน ขึ้นรถบรรทุกน้ำออก ให้บริการน้ำแก่ประชาชน ที่มาร้องทุกข์	แก้ไขปัญหานี้แล้ว	๔ ก.พ.๖๓	เลขรับที่ ๒๐๗/๖๓ ถว.๔ ก.พ.๖๓

๒.เรื่องร้องทุกข์

ลำดับ	รายละเอียดคดี เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/ รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์				
๔	นางวราพร สิ้นทิพย์ ๓/๕ ม.๑ ต.บาโหย	-	น้ำประปาของฝ่ายใน หมู่บ้านไม่ไหลเนื่องจาก ปัญหาภัยแล้งฝนขาดช่วงทำ ไม่ม่น้ำใช้ในครัวเรือน	เห็นควรแจ้งให้พนักงานขับ รถบรรทุกน้ำออกให้บริการ น้ำแก่ประชาชนที่มาร้อง ทุกข์	แก้ไขปัญหาลแล้ว	๔ ก.พ.๖๓	เลขรับที่ ๒๖๘/๖๓
๕	นายสุชน กาญจนมณี ๔๖ ม.๑ ต.บาโหย	-	น้ำประปาของฝ่ายใน หมู่บ้านไม่ไหลเนื่องจาก ปัญหาภัยแล้งฝนขาดช่วงทำ ไม่ม่น้ำใช้ในครัวเรือน	เห็นควรแจ้งให้พนักงานขับ รถบรรทุกน้ำออกให้บริการ น้ำแก่ประชาชนที่มาร้อง ทุกข์	แก้ไขปัญหาลแล้ว	๕ ก.พ.๖๓	เลขรับที่ ๒๗๘/๖๓
๖	นายไกรสร เอียดภิรมย์ ๒๙ ม.๑ ต.บาโหย	-	น้ำประปาของฝ่ายใน หมู่บ้านไม่ไหลเนื่องจาก ปัญหาภัยแล้งฝนขาดช่วงทำ ไม่ม่น้ำใช้ในครัวเรือน	เห็นควรแจ้งให้พนักงานขับ รถบรรทุกน้ำออกให้บริการ น้ำแก่ประชาชนที่มาร้อง ทุกข์	แก้ไขปัญหาลแล้ว	๕ ก.พ.๖๓	เลขรับที่ ๒๗๙/๖๓
๗	นางสาวสาวจิตรา บุญสวัสดิ์ ๗/๘ ม.๑ ต.บาโหย	-	น้ำประปาของฝ่ายใน หมู่บ้านไม่ไหลเนื่องจาก ปัญหาภัยแล้งฝนขาดช่วงทำ ไม่ม่น้ำใช้ในครัวเรือน	เห็นควรแจ้งให้พนักงานขับ รถบรรทุกน้ำออกให้บริการ น้ำแก่ประชาชนที่มาร้อง ทุกข์	แก้ไขปัญหาลแล้ว	๕ ก.พ.๖๓	เลขรับที่ ๓๐๔/๖๓

๒.เรื่องร้องทุกข์

-๔-

ลำดับ	รายละเอียดคดี เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/ รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์				
๘	นางอรดี เรืองนัย ๓/๕ ม.๑ ต.บาโหย	-	น้ำประปาของฝ่ายใน หมู่บ้านไม่ไหลเนื่องจาก ปัญหาภัยแล้งฝนขาดช่วงทำ ไม่ม่น้ำใช้ในครัวเรือน	เห็นควรแจ้งให้พนักงานขับ รถบรรทุกน้ำออกให้บริการ น้ำแก่ประชาชนที่มาร้อง ทุกข์	แก้ไขปัญหาลแล้ว	๔ ก.พ.๖๓	เลขรับที่ ๓๐๕/๖๓ ลว.๔ ก.พ..๖๓
๙	นางชัยเที่ยง หมากอ่อน ๑๘/๑ ม.๑ ต.บาโหย	-	น้ำประปาของฝ่ายใน หมู่บ้านไม่ไหลเนื่องจาก ปัญหาภัยแล้งฝนขาดช่วงทำ ไม่ม่น้ำใช้ในครัวเรือน	เห็นควรแจ้งให้พนักงานขับ รถบรรทุกน้ำออกให้บริการ น้ำแก่ประชาชนที่มาร้อง ทุกข์	แก้ไขปัญหาลแล้ว	๖ ก.พ..๖๓	เลขรับที่ ๓๐๖/๖๓ ลว.๕ ก.พ..๖๓
๑๐	นางสุวิดา ศิสม ๖๑ ม.๑ ต.บาโหย	-	น้ำประปาของฝ่ายใน หมู่บ้านไม่ไหลเนื่องจาก ปัญหาภัยแล้งฝนขาดช่วงทำ ไม่ม่น้ำใช้ในครัวเรือน	เห็นควรแจ้งให้พนักงานขับ รถบรรทุกน้ำออกให้บริการ น้ำแก่ประชาชนที่มาร้อง ทุกข์	แก้ไขปัญหาลแล้ว	๒๖ ก.พ..๖๓	เลขรับที่ ๔๔๗/๖๓ ลว.๒๖ ก.พ..๖๓
๑๑	นายเริ่องส พัททะกุล ๒/๑๔๘ ม.๑ ต.บาโหย	-	น้ำประปาของฝ่ายใน หมู่บ้านไม่ไหลเนื่องจาก ปัญหาภัยแล้งฝนขาดช่วงทำ ไม่ม่น้ำใช้ในครัวเรือนบ้านบา โหย	เห็นควรแจ้งให้พนักงานขับ รถบรรทุกน้ำออกให้บริการ น้ำแก่ประชาชนที่มาร้อง ทุกข์	แก้ไขปัญหาลแล้ว	๒ มี.ค.๖๓	เลขรับที่ ๔๗๖/๖๓ ลว.๒ มี.ค..๖๓

๒.ผู้ร้องร้องทุกข์

ลำดับ	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/ รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้ง ผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์				
๑๒	นางสาวรุ่งวิภาห์ บุญขวาง ๕/๒ ม.๓ ต.บาไผ่	-	น้ำประปาของฝ่ายใน หมู่บ้านไม่ไหลเนื่องจาก ปัญหาภัยแล้งฝนขาดช่วงทำ ให้น้ำใช้ไม่ครบถ้วน	เห็นควรแจ้งให้พนักงานขับ รถบรรทุกน้ำออกให้บริการ น้ำแก่ประชาชนที่มาร้อง ทุกข์	แก้ไขปัญหาลแล้ว	๓ มี.ค.๖๓	เลขรับที่ ๔๘๔/๖๓ ถว.๓ มี.ค.๖๓
๑๓	นายสีเพ็ง เอียดมาอ่อน ๗/๖ ม.๑ ต.บาไผ่	-	น้ำประปาของฝ่ายใน หมู่บ้านไม่ไหลเนื่องจาก ปัญหาภัยแล้งฝนขาดช่วงทำ ให้น้ำใช้ไม่ครบถ้วน	เห็นควรแจ้งให้พนักงานขับ รถบรรทุกน้ำออกให้บริการ น้ำแก่ประชาชนที่มาร้อง ทุกข์	แก้ไขปัญหาลแล้ว	๕ มี.ค.๖๓	เลขรับที่ ๕๐๒/๖๓ ถว.๕ มี.ค.๖๓
๑๔	นางสาวสุสติ เมฆสุวรรณ ๒๒/๕ ม.๑ ต.บาไผ่	-	น้ำประปาของฝ่ายใน หมู่บ้านไม่ไหลเนื่องจาก ปัญหาภัยแล้งฝนขาดช่วงทำ ให้น้ำใช้ไม่ครบถ้วน	เห็นควรแจ้งให้พนักงานขับ รถบรรทุกน้ำออกให้บริการ น้ำแก่ประชาชนที่มาร้อง ทุกข์	แก้ไขปัญหาลแล้ว	๕ มี.ค.๖๓	เลขรับที่ ๕๐๓/๖๓ ถว.๕ มี.ค.๖๓
๑๕	นายเข้ม ชูทอง ๑๑ ม.๑ ต.บาไผ่	-	น้ำประปาของฝ่ายใน หมู่บ้านไม่ไหลเนื่องจาก ปัญหาภัยแล้งฝนขาดช่วงทำ ให้น้ำใช้ไม่ครบถ้วน	เห็นควรแจ้งให้พนักงานขับ รถบรรทุกน้ำออกให้บริการ น้ำแก่ประชาชนที่มาร้อง ทุกข์	แก้ไขปัญหาลแล้ว	๕ มี.ค. ๖๓	เลขรับที่ ๕๐๔/๖๓ ถว.๕ มี.ค.๖๓

๒.เรื่องร้องทุกข์

-๖-

ลำดับ	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/ รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้ง ผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์				
๑๖	นายสมพงศ์ สุวรรณจิตร ๑๘/๔ ม.๑ ต.บาไผ่	-	น้ำประปาของฝ่ายใน หมู่บ้านไม่ไหลเนื่องจาก ปัญหาภัยแล้งฝนขาดช่วงทำ ไม่มีการใช้เครื่องเรือน	เห็นควรแจ้งให้พนักงาน ขับรถบรรทุกน้ำออก ให้บริการนำน้ำแก่ประชาชน ที่มาร้องทุกข์	แก้ไขปัญหาลแล้ว	๕ มี.ค.๖๓	เลขรับที่ ๕๐๕/๖๓ ถว.๕ มี.ค..๖๓
๑๗	นายเชิยรัชชัย พรหมแก้วพันธ์ ๕๕/๔ ม.๑ ต.บาไผ่	-	น้ำประปาของฝ่ายใน หมู่บ้านไม่ไหลเนื่องจาก ปัญหาภัยแล้งฝนขาดช่วงทำ ไม่มีการใช้เครื่องเรือน	เห็นควรแจ้งให้พนักงาน ขับรถบรรทุกน้ำออก ให้บริการนำน้ำแก่ประชาชน ที่มาร้องทุกข์	แก้ไขปัญหาลแล้ว	๕ มี.ค.๖๓	เลขรับที่ ๕๐๖/๖๓ ถว.๕ มี.ค...๖๓
๑๘	นายพยศ บุญเพ็ง ๑/๑๐ ม.๑ ต.บาไผ่	-	น้ำประปาของฝ่ายใน หมู่บ้านไม่ไหลเนื่องจาก ปัญหาภัยแล้งฝนขาดช่วงทำ ไม่มีการใช้เครื่องเรือน	เห็นควรแจ้งให้พนักงาน ขับรถบรรทุกน้ำออก ให้บริการนำน้ำแก่ประชาชน ที่มาร้องทุกข์	แก้ไขปัญหาลแล้ว	๕ มี.ค.๖๓	เลขรับที่ ๕๐๗/๖๓ ถว.๕ มี.ค.๖๓
๑๙	นางณัฐรี เอียดมาอ่อน ๑๙/๒ ม.๑ ต.บาไผ่	-	น้ำประปาของฝ่ายใน หมู่บ้านไม่ไหลเนื่องจาก ปัญหาภัยแล้งฝนขาดช่วงทำ ไม่มีการใช้เครื่องเรือน	เห็นควรแจ้งให้พนักงาน ขับรถบรรทุกน้ำออก ให้บริการนำน้ำแก่ประชาชน ที่มาร้องทุกข์	แก้ไขปัญหาลแล้ว	๕ มี.ค. ๖๓	เลขรับที่ ๕๐๘/๖๓ ถว.๕ มี.ค..๖๓

๒.เรื่องร้องทุกข์

-๗-

ลำดับ	รายละเอียดเรื่องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/ รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์				
๒๐	นายสุโขใจ ข่ายพุด ๕๗ ม.๑ ต.บาโหย	-	นำประกาศของฝ่ายใน หมู่บ้านไม่เคลเนื่องจาก ปัญหาภัยแล้งฝนขาดช่วงทำ ไม่เมื่อนำใช้ในครัวเรือน	เห็นควรแจ้งให้พนักงาน ขับรถบรรทุกนำออก ให้บริการนำแก่ประชาชน ที่มาร้องทุกข์	แก้ไขปัญหาลแล้ว	๕ มี.ค.๖๓	เลขรับที่ ๕๐๘/๖๓ ถว.๕ มี.ค.๖๓
๒๑	นางถนอม บุญสุขจินทร ๘/๒ ม.๑ ต.บาโหย	-	นำประกาศของฝ่ายใน หมู่บ้านไม่เคลเนื่องจาก ปัญหาภัยแล้งฝนขาดช่วงทำ ไม่เมื่อนำใช้ในครัวเรือน	เห็นควรแจ้งให้พนักงาน ขับรถบรรทุกนำออก ให้บริการนำแก่ประชาชน ที่มาร้องทุกข์	แก้ไขปัญหาลแล้ว	๕ มี.ค.๖๓	เลขรับที่ ๕๑๐/๖๓ ถว.๕ มี.ค.๖๓
๒๒	นางชัยเที่ยง หมวกอ่อน ๑๘/๑ ม.๑ ต.บาโหย	-	นำประกาศของฝ่ายใน หมู่บ้านไม่เคลเนื่องจาก ปัญหาภัยแล้งฝนขาดช่วงทำ ไม่เมื่อนำใช้ในครัวเรือน	เห็นควรแจ้งให้พนักงาน ขับรถบรรทุกนำออก ให้บริการนำแก่ประชาชน ที่มาร้องทุกข์	แก้ไขปัญหาลแล้ว	๕ มี.ค.๖๓	เลขรับที่ ๕๑๑/๖๓ ถว.๕ มี.ค.๖๓
๒๓	นายเสนอ ชุมแสง ๑๑ ม.๑ ต.บาโหย	-	นำประกาศของฝ่ายใน หมู่บ้านไม่เคลเนื่องจาก ปัญหาภัยแล้งฝนขาดช่วงทำ ไม่เมื่อนำใช้ในครัวเรือน	เห็นควรแจ้งให้พนักงาน ขับรถบรรทุกนำออก ให้บริการนำแก่ประชาชน ที่มาร้องทุกข์	แก้ไขปัญหาลแล้ว	๕ มี.ค. ๖๓	เลขรับที่ ๕๑๒/๖๓ ถว.๕ มี.ค.๖๓

๒.เรื่องร้องทุกข์

ลำดับ	รายละเอียดคดี เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/ รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้ง ผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์				
๒๔	นางสาวจามิตตา พรหมแก้ว ๖๐ ม.๑ ต.บาโหย	-	น้ำประปาของฝ่ายใน หมู่บ้านไม่ไหลเนื่องจาก ปัญหาภัยแล้งฝนขาดช่วงทำ ไม่มื่อน้ำใช้ในครัวเรือน	เห็นควรแจ้งให้พนักงานขับ รถบรรทุกน้ำออกให้บริการ น้ำแก่ประชาชนที่มาร้อง ทุกข์	แก้ไขปัญหาลแล้ว	๕ มี.ค. ๖๓	เลขรับที่ ๕๑๓/๖๓ ทว.๕ มี.ค. ๖๓
๒๕	นางเพ็ญศรี เอียดภิรมย์ ๒๔/๒ ม.๑ ต.บาโหย	-	น้ำประปาของฝ่ายใน หมู่บ้านไม่ไหลเนื่องจาก ปัญหาภัยแล้งฝนขาดช่วงทำ ไม่มื่อน้ำใช้ในครัวเรือน	เห็นควรแจ้งให้พนักงานขับ รถบรรทุกน้ำออกให้บริการ น้ำแก่ประชาชนที่มาร้อง ทุกข์	แก้ไขปัญหาลแล้ว	๕ มี.ค. ๖๓	เลขรับที่ ๕๑๔/๖๓ ทว.๕ มี.ค. ๖๓
๒๖	นางฐาวิรัตน์ ชูส่งแสง ๒๒/๑ ม.๑ ต.บาโหย	-	น้ำประปาของฝ่ายใน หมู่บ้านไม่ไหลเนื่องจาก ปัญหาภัยแล้งฝนขาดช่วงทำ ไม่มื่อน้ำใช้ในครัวเรือน	เห็นควรแจ้งให้พนักงานขับ รถบรรทุกน้ำออกให้บริการ น้ำแก่ประชาชนที่มาร้อง ทุกข์	แก้ไขปัญหาลแล้ว	๕ มี.ค. ๖๓	เลขรับที่ ๕๑๕/๖๓ ทว.๕ มี.ค. ๖๓
๒๗	นายเตี้ย สิงห์ทอง ๔๕/๕ ม.๑ ต.บาโหย	-	น้ำประปาของฝ่ายใน หมู่บ้านไม่ไหลเนื่องจาก ปัญหาภัยแล้งฝนขาดช่วงทำ ไม่มื่อน้ำใช้ในครัวเรือน	เห็นควรแจ้งให้พนักงานขับ รถบรรทุกน้ำออกให้บริการ น้ำแก่ประชาชนที่มาร้อง ทุกข์	แก้ไขปัญหาลแล้ว	๕ มี.ค. ๖๓	เลขรับที่ ๕๑๖/๖๓ ทว.๕ มี.ค. ๖๓

๒.เรื่องร้องทุกข์

ลำดับ	รายละเอียดคดี เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/ รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์				
๒๘	นางสาวตูแวมมีเนาะ เปาะกูแซ ที่อยู่ ๓/๗ ม.๓ ต.บาโหย	-	ได้รับผลกระทบจาก สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ (COVID-๑๙) ทำให้ไม่สามารถประกอบอาชีพได้ตามปกติ มีการละค่าใช้จ่ายฯ	แจ้งให้เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงจาก กำนันและชาวบ้านในพื้นที่ และได้ชี้แจงให้สามีของผู้ ร้องทราบแล้ว เนื่องจากผู้ ร้องได้ออกจากพื้นที่ไป ประกอบอาชีพรับจ้างใน จังหวัดยะลา	รายงานให้อำเภอ สะบ้าย้อยทราบตาม หนังสือ อบต.บาโหย ที่ สข ๘๑๐๓๐๑/๕๒๘ ลง.๙ ก.ย.๖๓	๙ ก.ย.๖๓	เลขรับที่ ๑๗๑๖/๖๓ ลง.๘ ก.ย.๖๓

๒.เรื่องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

- ๒.ไม่มี

๓.เรื่องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตภายในองค์กรบริหารส่วนตำบลบงาใหญ่

- ๓.ไม่มี

สรุปผลการดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลบงาใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

- ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีเรื่องเรียนจำนวน ๒๘ เรื่อง
- ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีเรื่องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตภายในองค์การบริหารส่วนตำบลบงาใหญ่จำนวน - เรื่อง
- ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีเรื่องร้องทุกข์จำนวน ๒๘ เรื่อง เป็นเรื่องการขอการขาดแคลนนํ้าใช้ในครัวเรือนเนื่องจากประสบปัญหาภัยแล้งฝนขาดช่วงหลายเดือนทำให้นํ้าประปาภูเขาและฝายภายในชุมชน/หมู่บ้านแห้งแล้งต้นเหิน ทำให้ประชาชนในพื้นที่หมู่ ๑ และหมู่ ๓ ประสบปัญหาเรื่องการขาดแคลนนํ้าใช้ในครัวเรือนดังกล่าว ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการช่วยเหลือแก้ไขปัญหारेียบร้อยแล้วครบทั้ง ๒๗ ราย และปัญหาเรื่องทุกข้อจำนวน ๑ ราย เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการช่วยเหลือและรายงานให้อำเภอสืบไต่ถามหาสาเหตุแล้ว
- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน - เรื่อง